

Общество с ограниченной ответственностью «Газпром ПХГ» (далее – Общество) – единственное в России предприятие, специализирующееся на подземном хранении природного газа. Общество, являясь 100-процентной дочерней организацией ПАО «Газпром», обеспечивает надежность поставок природного газа потребителям, чем содействует реализации стратегической цели ПАО «Газпром» - укреплению статуса лидера среди глобальных энергетических компаний.

Система менеджмента качества Общества – это инструмент формирования эффективных управленческих решений Общества, направленных на постоянное улучшение его деятельности, ориентированной на долгосрочное социально-экономическое развитие и содействие достижению стратегической цели ПАО «Газпром».

Для достижения стратегической цели ПАО «Газпром» Общество реализует принципы менеджмента качества, риск-ориентированного подхода в принятии управленческих решений, а также применяет лучшие практики и использует научно-технический потенциал в области управления качеством.

1. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

- 1.1. Постоянное повышение результативности деятельности по управлению качеством и результативности процессов по закачке, хранению и отбору природного газа;
- 1.2. Развитие, совершенствование технологических процессов и наращивание производственных мощностей;
- 1.3. Принятие управленческих решений и планирование деятельности на основе информации о функционировании процессов, анализе рисков и возможностей;
- 1.4. Внедрение и развитие современных информационных систем и технологий, обеспечивающих использование достоверной и оперативной информации при принятии управленческих решений;
- 1.5. Развитие и совершенствование системы менеджмента качества (далее – СМК);
- 1.6. Развитие и повышение профессионализма работников, формирование команды профессионалов и культуры производственных отношений, способствующей вовлечению работников в процесс достижения целей в области качества;
- 1.7. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов и документов Системы стандартизации ПАО «Газпром», а также внутренних документов Общества;
- 1.8. Повышение удовлетворенности потребителей не в ущерб будущим поколениям;
- 1.9. Проведение регулярного анализа деятельности Общества с целью выявления новых возможностей повышения качества управления.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 2.1. Обеспечивать процессы деятельности высокопроизводительными, безопасными и энергоэффективными ресурсами, формирующими инфраструктуру и среду для результативного функционирования процессов, поддержания, развития и повышения результативности системы управления;
- 2.2. Повышать качество процессов и услуг за счет внедрения и применения новых технологий, передовых знаний и накопленного опыта в области управления подземными хранилищами природного газа;
- 2.3. Планировать и осуществлять техническое перевооружение и обновление основных фондов и оборудования для повышения качества предоставляемых услуг;
- 2.4. Эффективно планировать и реализовывать производственные программы;
- 2.5. Планировать и осуществлять действия по оценке рисков и возможностей в ходе достижения целей и реализации производственных программ;
- 2.6. Планировать и постоянно повышать уровень знаний, компетентности персонала и степень их вовлеченности в производственные процессы;
- 2.7. Обеспечивать взаимовыгодные отношения с заинтересованными сторонами;
- 2.8. Своевременно информировать потребителей, работников и заинтересованные стороны о деятельности Общества в области качества;
- 2.9. Предусматривать необходимые финансовые, материально-технические и человеческие ресурсы для реализации настоящей Политики.

Генеральный директор и руководящие должностные лица ООО «Газпром ПХГ» принимают на себя ответственность за результативность и постоянное улучшение СМК, соответствие СМК требованиям стандартов в области качества, обеспечение СМК человеческими и материально-техническими ресурсами.

Настоящая Политика является основой для формирования целей и принятия управленческих решений для обеспечения удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон.